

REGULAMIN MUZEUM POLSKIEJ WÓDKI

§ 1

Definicje.

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

1. Muzeum – Muzeum Polskiej Wódki, Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa, prowadzone przez Fundację Polska Wódka, Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa, organizację Non-Profit, spełniającą swoje cele statutowe.m
2. Pokazy – seans, zwiedzanie oraz wykład na temat historii i produkcji Polskiej Wódki, jako chronionego oznaczenia geograficznego, wykorzystania Polskiej Wódki w sztuce barmańskiej, opcjonalnie połączony z degustacją organizowaną w Vodka Academy Bar na II piętrze Muzeum. Celem Pokazu jest promowanie 500-letniej tradycji oraz kultury polskiego gorzelnictwa, a w szczególności tradycji kultury odpowiedzialnego spożywania alkoholu; edukacja na temat chronionego oznaczenia geograficznego Polska Wódka/Polish Vodka oraz jego promocja; prowadzenie akcji mających na celu edukację w zakresie odpowiedzialnej konsumpcji alkoholu. Pokaz nie zawiera Modułu szkoleniowego.
3. Moduł szkoleniowy – szkolenie z zakresu tworzenia koktajli lub doboru jedzenia do trunków lub inne dotępane w ofercie Muzeum.
4. Pakiet VIP - Pakiet specjalny przygotowany indywidualnie dla Gościa.
5. Gość indywidualny – osoba pełnoletnia, która posiada Bilet wstępu do Muzeum.
6. Grupa – grupa osób pełnoletnich licząca co najmniej 11 osób.
7. Kupujący – Gość Indywidualny i/lub Grupa, który/a zakupił/a bilet do Muzeum Polskiej Wódki.
8. Zwiedzający – Goście indywidualni i/lub Grupy
9. System – internetowy system sprzedaży biletów oraz rezerwacji modułów szkoleniowych do Muzeum Polskiej Wódki, dostępny ze strony www.muzeumpolskiejwodki.pl.
10. Należność – Kwota Pieniężna należna za zakupione bilety i/lub usługi. Kwota naliczana według ilości usług w koszyku Gościa.
11. Bilet – potwierdzenie umowy zawartej przez Kupującego z Muzeum, zapewniające prawo do udziału w Pokazie organizowanym przez Muzeum. Są trzy rodzaje Biletów: Indywidualny; Grupowy oraz Bilet na Pakiet VIP. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy to stosować odpowiednio do liczby mnogiej i odwrotnie.
12. Regulamin – niniejszy regulamin.

§ 2

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin normuje zasady nabywania biletów na Pokazy organizowane przez Muzeum, funkcjonowanie Systemu sprzedaży online oraz rezerwacji modułów online oraz określa sposób realizacji umowy zawartej przez Muzeum z Kupującym, jak również zasady obowiązujące Zwiedzających podczas Pokazów.
2. Pokazy odbywają się wyłącznie w grupach wraz z przewodnikiem, o ściśle wyznaczonych godzinach. Grupa nie może liczyć więcej niż 25 osób. Nie przewiduje się możliwości Pokazów indywidualnych bez przewodnika
3. Do uczestniczenia w Pokazie upoważnia Bilet wstępu, który jest ważny na wskazaną na nim datę i godzinę.



4. Podczas zwiedzania obowiązuje zakaz prowadzenia rozmów telefonicznych przez telefony komórkowe oraz zakaz rejestracji materiałów wideo
5. Pokaz muzeum rozpoczyna się o ściśle wyznaczonej godzinie i w wyznaczonym miejscu. Posiadacz Biletu spóźniony na rozpoczęcie Pokazu, nie zostanie wpuszczony na Pokaz, a bilet zostanie uznany za nieważny i jego posiadaczowi nie będzie przysługiwało prawo do wejścia w innym terminie ani zwrot zapłaconej kwoty za Bilet.
6. Dokonując zakupu Biletu online lub zakupując Bilet w recepcji Muzeum, Kupujący potwierdza, że jest świadomy, że wystawa Muzeum zawiera treści dotyczące napojów alkoholowych i wyraża zgodę na zapoznanie się z tymi treściami.
7. W pokazie nie mogą uczestniczyć osoby nietrzeźwe lub/i pod wpływem substancji odurzających, zachowujące się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych uczestników Pokazu, bądź bezpieczeństwu ekspozycji Muzeum, zakłócić porządek Pokazu, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania.
8. W przypadku, gdy Zwiedzający zakłóca bądź uniemożliwia przeprowadzenie Pokazu, Dyrekcja Muzeum zastrzega sobie możliwość wyproszenia Zwiedzającego z terenu Muzeum. W takim przypadku Zwiedzającemu nie będzie przysługiwało prawo do żądania zwrotu ceny za Bilet.
9. Zwiedzający ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas Pokazu.
10. Na terenie Muzeum każdy Zwiedzający zobowiązany jest do stosowania się do poleceń obsługi Muzeum oraz pracowników służb ochrony Muzeum.
11. Pokazy są przeznaczone dla osób pełnoletnich. Bilet może być sprzedany wyłącznie osobie pełnoletniej. Na żądanie pracownika obsługi Muzeum Zwiedzający jest zobowiązany okazać dokument tożsamości potwierdzający jego pełnoletność.
12. Za osoby nieletnie pełną odpowiedzialność ponoszą ich rodzice bądź ich pełnoletni opiekunowie.
13. W przypadku kiedy Gość wyrazi chęć wprowadzenia na Pokaz osobę nieletnią na swoją wyłączną odpowiedzialność i pod swoją wyłączną opieką, a na Pokaz zostanie sprzedanych komplet Biletów (tj. 25 Biletów), osoby nieletnie mogą nie zostać wpuszczone na Pokaz z uwagi na określone wymogi bezpieczeństwa.
14. Osoby niepełnoletnie nie mogą uczestniczyć w degustacji Polskiej Wódki stanowiącą opcjonalnie część Pokazu; podanie napoju alkoholowego osobie nieletniej przez rodzica lub pełnoletniego opiekuna skutkować będzie natychmiastowym usunięciem tych osób z Pokazu, a w skrajnych przypadkach powiadomieniem odpowiednich organów.
15. Każdy posiadacz Biletu po potwierdzeniu pełnoletności przed Pokazem otrzymuje kolorową opaskę w zależności od wybranego wariantu Pokazu:
 - a) opaska w kolorze czarnym – dla pakietu podstawowego bez degustacji;
 - b) opaska w kolorze niebieskim - dla pakietu podstawowego rozszerzonego o degustację;
 - c) opaska w kolorze żółtym- dla pakietu rozszerzonego obejmującego pakiet podstawowy z rozszerzoną degustacją tzw Degustacja Konesera;
 - d) opaska w kolorze czarnym – dla nieletnich, upoważniająca do uczestniczenia w Pokazie pod opieką osoby dorosłej, bez degustacji.



- e) opaska w kolorze białym – dla Zwiedzających z pakietem VIP.
16. Przed Pokazem Zwiedzający deklaruje, czy jest zainteresowany uczestnictwem w degustacji lub degustacji rozszerzonej tzw Degustacji Konesera.
 17. Osoba, która wykupiła Moduł szkoleniowy uczestniczy wyłącznie w szkoleniu, nie zaś w Pokazie. Osoba ta otrzymuje opaskę w kolorze czerwonym, która nie upoważnia jej do udziału w Pokazie. Osoba, która uczestniczy w Module szkoleniowym zobowiązana jest sotsować się do postanowień niniejszego Regulaminu.
 18. Szczegółowe informacje dotyczące zwiedzania (w tym godzin otwarcia Muzeum) ekspozycji stałych, wystaw czasowych, wewnątrz czasowo niedostępnych, wydarzeń specjalnych, wykładów oraz oferty przewodnickiej i edukacyjnej, jak również informacji o cenach Biletów są zamieszczone w kasach biletowych Muzeum, punktach informacji muzealnej oraz na stronie internetowej Muzeum www.muzeumpolskiejwodki.pl.

§ 3

Dni i godziny otwarcia Muzeum.Czas zwiedzania.

1. Pokazy dla Gości indywidualnych i Grup odbywają się w dniach i godzinach ściśle określonych, podanych w recepcji Muzeum oraz na stronie internetowej Muzeum www.muzeumpolskiejwodki.pl.
2. Dyrekcja zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Pokazów oraz czasowego wyłączenia ze zwiedzania części pomieszczeń Muzeum w szczególnych, uzasadnionych przypadkach, a osoby, które dokonując zakupu Biletu online podały kontakt mailowy zostaną o tym powiadomione i zaproponowany zostanie im nowy dogodny termin Pokazu, lub otrzymają zwrot ceny za zakupione Bilety zgodnie z opisem procedury w § 8 Regulaminu.
3. W godzinach otwarcia Muzeum Pokazy rozpoczynają się co 20 minut, począwszy od godz.10:20 a skończywszy na godz.19 (niedziela-czwartek) oraz od godz.11:20 do godz.20:00 (piątek-sobota).
4. W Pokazie jednocześnie może uczestniczyć nie więcej niż 25 Zwiedzających.
5. Czas Pokazu wynosi szacunkowo około 60 minut.
6. Istnieje możliwość ustalenia Pokazu indywidualnego w terminach poza godzinami wskazanymi w ust. 3 powyżej, ale wyłącznie dla Grupy liczącej minimum 10 osób. W celu ustalenia warunków Pokazu indywidualnego, każdorazowo należy zaadresować taką prośbę do obsługi Muzeum na adres e-mail: recepcja@pvm.pl, lub nr tel.: +48224195150.

§ 4

System rezerwacji.Informacje techniczne.

1. System jest internetowym serwisem, umożliwiającym dokonanie zakupu Biletów na Pokazy organizowane przez Muzeum. Operatorem Systemu jest Fundacja Polska Wódka, Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa, KRS 0000593987, NIP: 525-264-21-43, REGON: 363449747, zwana w dalszej części Muzeum.
2. Do dokonania zakupu Biletów online wymagane jest spełnienie następujących warunków technicznych: aktualny system operacyjny oraz najnowsze wersje przeglądarki internetowej.



3. Techniczne warunki korzystania z Systemu wpływają bezpośrednio na prawidłowość jego funkcjonowania i możliwość korzystania z niego przez Kupującego, a także jego prawidłowy wygląd w przeglądarce internetowej oraz bezpieczeństwo danych udostępnionych przez Kupującego. Wszelkie umyślne bądź nieumyślne działania sprzeczne z Regulaminem, dokonywane są na wyłączną odpowiedzialność Kupującego.
4. Strony internetowe działają w oparciu o technologię plików „cookies”. Zasady wykorzystywania plików „cookies” przez Muzeum zawiera Polityka Prywatności dostępna na stronie www.muzeumpolskiejwodki.pl.

§ 5

Internetowy System Sprzedaży.

1. System sprzedaży internetowej jest bezpłatną usługą automatyczną i umożliwia dokonywanie rezerwacji Modułów szkoleniowych i/lub zakupu Biletu dla Gości indywidualnych, jak również dla Grup.
2. Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży jest:
 - a. zaakceptowanie niniejszego Regulaminu, które jednocześnie stanowi oświadczenie woli i stwarza prawne zobowiązania między Kupującym, a Fundacją Polska Wódka, Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa – operatorem Muzeum Polskiej Wódki
 - b. spełnienie wymaganych procedur zakupu na stronie www.muzeumpolskiejwodki.pl
 - i) wprowadzenie danych Kupującego w tym potwierdzenie wieku,
 - ii) wybór dnia i godziny Pokazu oraz ilości i rodzaju Biletów,
 - iii) sprawdzenie poprawności wprowadzonych danych,
 - iv) akceptację Regulaminu.
3. Zawarcie umowy sprzedaży Biletu następuje poprzez wybór godziny i dnia Pokazu, liczby i rodzaju biletów oraz po wypełnieniu wszystkich niezbędnych danych i zaakceptowaniu regulaminu oraz poprzez zapłatę przez Kupującego:
 - i) Należności w przypadku Gości indywidualnych,
 - ii) Całej Należności w przypadku Grupy,
 - iii) Zaliczki w przypadku rezerwacji dla Grup zrobionych telefonicznie lub mailowo z obsługą Muzeum.
4. Zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Finansów z dnia 26 lipca 2010 r. sprzedaż Biletów w zakresie zamówienia i płatności drogą internetową nie podlega fiskalizacji, w związku z czym Kupujący nie otrzymuje paragonu fiskalnego.
5. Gość indywidualny jest zobowiązany do dokonania płatności za Bilety za pomocą internetowego systemu sprzedaży Biletów za pośrednictwem serwisu E-SERVICE udostępniającego różne formy płatności online.
5. Muzeum zastrzega sobie możliwość zakończenia sprzedaży internetowej w każdej chwili z ważnych przyczyn.
6. Muzeum zastrzega sobie prawo do anulowania rezerwacji zawierających niepełne lub nieprawdziwe dane.
7. Muzeum nie ponosi odpowiedzialności za skutki podania nieprawdziwych lub błędnych danych w formularzu zamówienia oraz za zakłócenia transmisji danych w trakcie dokonywania zakupu.



8. Płatności internetowe obsługuje firma CENTRUM ELEKTRONICZNYCH USŁUG PŁATNICZYCH ESERVICE sp. z o.o.; 01-102 Warszawa ul. Jana Olbrachta 94 , KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240
9. Kupującym nie przysługuje uprawnienie do odstąpienia od umowy na podstawie przepisów ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumentów, co wynika z charakteru przedmiotu umowy i brzmienia art. 38 pkt. 12 ustawy.
10. Muzeum zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów wstępu, o czym poinformuje na stronie www.muzeumpolskiejwodki.pl oraz w recepcji Muzeum.
11. Gość, który zakupił Bilet za pośrednictwem strony internetowej przed Pokazem, na żądanie obsługi Muzeum, zobowiązany jest okazać dokument tożsamości potwierdzający jego pełnoletność.

§ 6

Zasady zakupu Biletów w kasie biletowej Muzeum Polskiej Wódki.

1. Gość indywidualny może jednorazowo dokonać zakupu Biletów dla nie więcej niż 9 osób.
2. Na żądanie pracownika obsługi Muzeum Kupujący jest zobowiązany okazać dokument tożsamości potwierdzający jego pełnoletność.
3. W przypadku podejrzeń co do braku wymaganego dla Zwiedzającego wieku, Obsługa Muzeum w każdym momencie Pokazu ma prawo poprosić Zwiedzającego o okazanie dokumentu tożsamości potwierdzającego pełnoletność.
4. W przypadku braku dowodu tożsamości potwierdzającego wiek Kupującego osoba ta nie może skorzystać z opcji degustacji Polskiej Wódki przygotowanej opcjonalnie w ramach Pokazu i/lub z opcji dodatkowej, rozszerzonej warsztatów zawierających degustację Polskiej Wódki.
5. Pokazy odbywają się w języku polskim i angielskim wg harmonogramu dostępnego na stronie www.muzeumpolskiejwodki.pl lub w kasach biletowych Muzeum.
6. Pokazy z dodatkowym tłumaczeniem w językach niemieckim, francuskim, rosyjskim i hiszpańskim zarezerwować można telefonicznie pod numerem +48224193150, bądź mailowo pod adresem recepcja@pvm.pl
7. Muzeum zastrzega sobie prawo do łączenia Gości indywidualnych z Grupami, jeśli suma wszystkich zwiedzających nie przekroczy 25 osób.
8. Istnieje możliwość zagwarantowania wyłączności Pokazu dla Gości Indywidualnych. Cena za przeprowadzenie Pokazu w takim wypadku jest ustalana indywidualnie.
9. Płatności kartą płatniczą w kasach Muzeum obsługuje firma CENTRUM ELEKTRONICZNYCH USŁUG PŁATNICZYCH ESERVICE sp z o.o.; 01-102 Warszawa, ul. Jana Olbrachta 94 , KRS: 0000490970, NIP: 1181477610, REGON: 016107240).

§ 7

Rezerwacje dla Grup.

1. Kupujący może dokonać jednorazowej rezerwacji dla grupy zorganizowanej nie mniejszej niż 10 i nie większej niż 25 osób.
2. Muzeum zastrzega sobie prawo do łączenia Gości indywidualnych z Grupami, jeśli suma wszystkich Zwiedzających nie przekroczy 25 osób.



3. Istnieje możliwość zagwarantowania wyłączności Pokazu dla Grup. Wynagrodzenie za przeprowadzenie Pokazu w takim wypadku jest wyceniane indywidualnie.
4. Dla Grup z przedpłaconymi lub z w pełni opłaconymi rezerwacjami przysługuje 1 bezpłatny bilet wstępu dla opiekuna przy Grupie liczącej minimum 15 osób.
5. W przypadku Grupy osób niepełnosprawnych Kupującemu przysługuje ustawowa liczba biletów bezpłatnych dla opiekunów.
6. Kupujący ma możliwość wyboru języka pokazu (niemiecki, angielski, francuski, hiszpański, rosyjski, polski lub inny jeśli Muzeum będzie w stanie zapewnić odpowiedniego przewodnika).
7. Tylko w przypadku Grup zapowiedzianych i z opłaconymi Należnościami Muzeum dopuszcza przeprowadzenie Pokazu w 2 językach.
8. Dokonanie rezerwacji dla grupy zorganizowanej zobowiązuje Kupującego do wpłaty **zaliczki** na poczet ceny za Bilety w wysokości 50% wartości całkowitej Należności **w terminie 5 dni** od daty dokonania rezerwacji na rachunek bankowy Fundacja Polska Wódka, prowadzony przez Bank Handlowy w Warszawie S.A. CITIBANK 91 1030 1508 0000 0008 1819 1006 dla Fundacja Polska Wódka, Plac Konsera 1; 03-736 Warszawa; NIP 525 264 21 43; w tytule przelewu podając **numer rezerwacji**.
9. Niedokonanie wpłaty zaliczki w terminie **5 dni** od daty rezerwacji skutkuje całkowitym **anulowaniem** rezerwacji.
10. Kupujący jest zobowiązany do dopłaty brakującej kwoty rezerwacji w kasie Muzeum w terminie nie później niż 20 minut przed rozpoczęciem Pokazu, na który zarezerwował Bilety.
11. Kupujący ma możliwość zapłacenia **całkowitej kwoty Należności** za zakupione Bilety. Płatności należy dokonać poprzez przelew bankowy na:

Fundacja Polska Wódka,
Plac Konesera 1; 03-736 Warszawa;
NIP 525 264 21 43;
konto 91 1030 1508 0000 0008 1819 1006
w tytule przelewu podając **numer rezerwacji**.

12. Po dokonaniu przelewu całości kwoty rezerwacji i zweryfikowaniu płatności przez Muzeum Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie zakupu Biletów wstępu do Muzeum, które będą do odbioru w Recepcji Muzeum.
13. Jeśli datę rezerwacji i termin rozpoczęcia pokazu dzieli **mniej niż 5 dni** Kupujący płaci za zakupione Bilety w kasie muzealnej. Ma też możliwość zapłaty całości kwoty przelewem. Płatności należy dokonać poprzez przelew bankowy na:

Fundacja Polska Wódka,
Plac Konesera 1; 03-736 Warszawa;
NIP 525 264 21 43;
konto 91 1030 1508 0000 0008 1819 1006
w tytule przelewu podając **numer rezerwacji**.

14. Po dokonaniu przelewu całości kwoty rezerwacji i zweryfikowaniu płatności przez Muzeum Kupujący otrzymuje drogą elektroniczną potwierdzenie zakupu biletów wstępu do Muzeum, które będą do odbioru w Recepcji Muzeum.



§ 8

Zmiany w zakupionych Biletach dla Gości Indywidualnych.

1. Muzeum nie dopuszcza zwrotów za zakupione Bilety.
2. Zakupione Bilety w szczególnych przypadkach mogą zostać zamienione na inny termin Pokazu, o czym każdorazowo decyduje Manager Muzeum lub osoba do tego upoważniona przez Dyрекcję Muzeum.
3. W przypadku odwołania lub zmiany terminu zwiedzania a także czasowego wyłączenia ze zwiedzania części pomieszczeń muzealnych w nagłych przypadkach lub zmiany czasu zwiedzania, Muzeum niezwłocznie poinformuje o tym fakcie Kupujących. W takim przypadku Kupujący będzie miał prawo wymiany Biletu na inny lub zwrotu zapłaconej ceny za Bilet. W celu uzyskania zwrotu uiszczonej ceny Kupujący zobowiązany jest do przesłania stosownej informacji na adres repcja@pvm.pl. Zwrot pieniędzy za Bilet odbędzie się przelewem lub na kartę w kasie Muzeum niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania wszystkich danych niezbędnych do dokonania zwrotu.

§ 9

Odwoływanie rezerwacji bądź zmiana liczby zwiedzających dla Grup.

1. Muzeum przewiduje możliwość bezpłatnego odwołania rezerwacji w terminie 45 dni przed planowanym Pokazem.
2. W przypadku anulowania przedpłaconej lub w całości opłaconej rezerwacji w terminie do 30 dni przed planowanym Pokazem, Muzeum pobierze opłatę karną w wysokości 20% całości należności.
3. W przypadku anulowania przedpłaconej lub w całości opłaconej rezerwacji w terminie do 15 dni przed planowanym Pokazem, Muzeum pobierze opłatę karną w wysokości 50% całości należności.
4. W przypadku anulowania przedpłaconej lub w całości opłaconej rezerwacji w terminie do 7 dni przed planowanym Pokazem, Muzeum pobierze opłatę karną w wysokości 100% całości należności.
5. Istnieje możliwość odwołania rezerwacji bądź zmiany liczby uczestników do 30 dni przed terminem Pokazu.
6. Zwiększenie liczby uczestników w Grupie, będzie możliwe jedynie w przypadku dostępnych wolnych miejsc na dany Pokaz, z zastrzeżeniem, że łączna liczba Zwiedzających nie może przekroczyć 25
7. Zwrot różnicy wynikającej z zapisów punktu 2,3 i 4 niniejszego paragrafu odbędzie się przelewem na wskazany przez Kupującego numer rachunku bankowego w terminie nie dłuższym niż **14 dni** od daty otrzymania wszystkich danych niezbędnych do dokonania zwrotu.

§ 10

Ochrona danych osobowych.

1. Do przetwarzania danych osobowych w rozumieniu przepisów Dyrektywy 95/46/WE transponowanej do przepisów krajowych każdego Państwa Członkowskiego, z każdorazowymi zmianami lub przepisami ją zastępującymi, w tym przez przepisy wykonawcze lub uzupełniające



do Rozporządzenia Ogólnego o Ochronie Danych 2016/679 w związku ze świadczeniem usług drogą elektroniczną, stosuje się przepisy tej ustawy, o ile przepisy ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie stanowią inaczej.

2. Muzeum zbiera i przetwarza dane osobowe Kupujących w zakresie, w jakim jest to konieczne do realizacji Umowy.
3. Administratorem danych jest Fundacja Polska Wódka, Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa, KRS 0000593987, NIP: 525-264-21-43, REGON: 363449747.
4. Dokonując rejestracji w Systemie Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez Fundację Polska Wódka jego danych osobowych w celu realizacji Umowy oraz obsługi zwrotów i reklamacji. Podanie danych jest dobrowolne. Niepodanie danych określonych w Systemie skutkuje brakiem możliwości zawarcia Umowy.
5. Dane Kupującego będą przechowywane do czasu cofnięcia przez niego zgody.
6. Kupujący ma prawo żądać dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia oraz ograniczenia przetwarzania, a także dostarczenia uporządkowanej kopii swoich danych osobowych lub przekazania tych danych bezpośrednio wskazanemu przez niego administratorowi.
7. Kupujący ma prawo cofnąć swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych w każdym dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych osobowych przed wycofaniem zgody.
8. Kupujący ma prawo złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeśli uzna, że przetwarzanie jego danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów prawa.
9. W przypadku pytań dotyczących przetwarzania danych osobowych, Kupujący może kontaktować się za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail: rodo@pvm.pl.

§ 11

Tryb i sposób składania reklamacji.

1. Kupującemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres contact@pvm.pl, listownie bądź osobiście w siedzibie Muzeum.
2. Reklamacje są rozpatrywane w terminie **30 dni**. Odpowiedź wysyłana jest mailowo bądź listownie.
3. Muzeum wyraża gotowość rozstrzygnięcia polubownie wszelkich sporów, które mogą zaistnieć w związku z zawarciem i realizacją Umowy.

§ 12

Zmiany Regulaminu.

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.muzeumpolskiejwodki.pl, w kasach recepcji Muzeum oraz w biurze Muzeum Polskiej Wódki: Plac Konesera 1; 03-736 Warszawa.
2. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Muzeum, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu



Regulaminu dostępnego na stronie głównej www.muzeumpolskiejwodki.pl oraz w recepcji Muzeum wraz z informacją o ich dokonaniu.

3. Po ukazaniu się na stronie głównej www.muzeumpolskiejwodki.pl informacji o zmianach w Regulaminie, Użytkownik powinien niezwłocznie zapoznać się ze zmianami, gdyż dokonanie rezerwacji po takim ogłoszeniu stanowi bezwarunkową akceptację nowej treści Regulaminu przez Użytkownika.

§ 13

Postanowienia końcowe.

1. Do umów zawieranych w oparciu o niniejszy Regulamin stosuje się prawo polskie.
2. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami.
3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Muzeum a Kupującym, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Muzeum.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Kupującego, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Zakup biletów w Systemie jest jednoznaczny z zaakceptowaniem niniejszego Regulaminu.
7. Muzeum Polskiej Wódki, którego operatorem jest Fundacja Polska Wódka, stosuje zasadę odpowiedzialnego działania i nie promuje spożywania alkoholu, a jedynie prowadzi działalność edukacyjną związaną z historią i kulturą Polskiej Wódki – chronionego oznaczenia geograficznego.

