

REGULAMIN KINA MUZEUM POLSKIEJ WÓDKI

§ 1

Definicje

Dla potrzeb niniejszego Regulaminu ustala się następujące znaczenie poniższych zwrotów:

Organizator – Dobry Wybór Sp. z o.o. Koneser Sp.k. z siedzibą przy Placu Konesera 1, 03-736 Warszawa.

Kino MPW – Kino Muzeum Polskiej Wódki, czyli sala kinowa znajdująca się w budynku Muzeum Polskiej Wódki - Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa.

Seans – organizowany przez Organizatora w Kinie MPW pokaz filmu lub innego utworu audiowizualnego.

Uczestnik Seansu – osoba, która zakupiła Bilet do Kina MPW.

Bilet – dokument upoważniający do wstępu na Seans w Kinie MPW. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o Bilecie w liczbie pojedynczej, należy to stosować odpowiednio do liczby mnogiej i odwrotnie.

Alembik – Salon Alkoholi Alembik należący do Organizatora, prowadzący sprzedaż Biletów do Kina MPW, zlokalizowany na parterze w budynku Muzeum Polskiej Wódki, Plac Konesera 1, 03-736 Warszawa.

§ 2

Postanowienia ogólne.

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania przez Uczestnika Seansu z usług świadczonych przez Organizatora w ramach Kina MPW.
2. Zakup Biletu jest równoznaczny z akceptacją niniejszego Regulaminu.
3. Zabronione jest rejestrowanie na jakichkolwiek nośnikach wyświetlanych w Kinie filmów oraz przebiegu Seansów, zarówno poprzez rejestrację obrazu, jak i dźwięku, za pomocą jakichkolwiek urządzeń, w szczególności kamer, aparatów fotograficznych, telefonów komórkowych oraz mikrofonów.
4. W Seansie nie mogą uczestniczyć osoby nietrzeźwe lub/i pod wpływem substancji odurzających, zachowujące się w sposób, który mógłby zagrozić bezpieczeństwu innych Uczestników Seansu, bądź bezpieczeństwu wyposażenia Kina MPW, zakłócić porządek Seansu, a także naruszyć ogólnie przyjęte normy zachowania.
5. Każdy Uczestnik Seansu zakłócający bądź uniemożliwiający prawidłowe przeprowadzenie Seansu, może zostać wyproszony z Kina MPW przez pracowników obsługi Kina MPW i nie będzie mu przysługiwała z tego tytułu żadna rekompensata w postaci finansowej lub jakiegokolwiek innej.
6. Na terenie Kina MPW oraz na terenie budynku Muzeum Polskiej Wódki każdy Uczestnik Seansu zobowiązany jest do stosowania się do poleceń obsługi Kina MPW oraz pracowników służb ochrony Muzeum.
7. Uczestnik Seansu ponosi materialną odpowiedzialność za szkody wyrządzone podczas Seansu.
8. Organizator nie ponosi żadnej odpowiedzialności za utratę, kradzież, lub zagubienie przedmiotów osobistych Uczestników Seansu.
9. Na terenie Kina zabronione jest:
 - korzystanie na sali kinowej z telefonów komórkowych, a także innych urządzeń emitujących dźwięk lub światło,
 - głośne zachowywanie, które zakłócałoby lub uniemożliwiłoby udział innych osób w Seansie,

- konsumowanie na sali kinowej produktów spożywczych (jedzenie i napoje),
 - wnoszenie na teren Kina i spożywanie alkoholu oraz środków odurzających lub psychotropowych,
 - wprowadzanie zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących,
 - palenie papierosów i korzystanie z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu,
 - wnoszenie na teren Kina ładunków wybuchowych, substancji żrących i innych substancji niebezpiecznych,
 - prowadzenie akwizycji, handlu i żebractwa,
 - niszczenie mienia Kina oraz kładzenie nóg na fotelach kinowych.
10. Szczegółowe informacje dotyczące harmonogramu projekcji, w tym godzin działania Kina MPW, jak również informacji o cenach Biletów są zamieszczone w Salonie Alkoholi Alembik, w punktach informacji muzealnej oraz na stronie internetowej Muzeum www.muzeumpolskiejwodki.pl.
11. Seanse w Kinie MPW są przeznaczone dla osób pełnoletnich.

§ 3

Zakup i rezerwacja biletów.

1. Warunkiem wejścia do sali kinowej jest uprzednie okazanie obsłudze Kina MPW ważnego Biletu na Seans w danym dniu i o danej godzinie.
2. W momencie zakupu Biletu i jego odbioru należy natychmiast sprawdzić prawidłowość danych na Bilecie (w szczególności: datę i godzinę seansu) i ich zgodność z zamówieniem. Po odejściu od kasy Bilety nie podlegają wymianie ani zwrotowi.
3. Bilet należy zachować do kontroli aż do momentu opuszczenia kina.
4. Utracone, skradzione lub uszkodzone Bilety nie podlegają wymianie.
5. Osoba bez ważnego Biletu nie zostanie wpuszczona na salę.
6. Sprzedaż Biletów do Kina MPW prowadzi Salon Alkoholi Alembik.
7. Informacja o godzinach otwarcia Salonu Alkoholi Alembik znajduje się przy wejściu do Muzeum Polskiej Wódki, przy wejściu do Salonu Alkoholi Alembik oraz na stronach internetowych: www.muzeumpolskiejwodki.pl oraz www.alembik.com.pl.
8. Opłaty za Bilety można dokonać kartą płatniczą lub gotówką.
9. Rezerwacji Biletów można dokonać osobiście w Salonie Alkoholi Alembik w godzinach jego działania, mailowo pod adresem kino@pvm.pl lub telefonicznie pod nr 513-289-260.
10. Jedna osoba może zarezerwować maksymalnie 5 Biletów na dany seans.
11. Zarezerwowane Bilety należy opłacić i odebrać najpóźniej 30 minut przed rozpoczęciem Seansu pod rygorem anulowania rezerwacji.
12. Bilet może być sprzedany wyłącznie osobie pełnoletniej. Na żądanie pracownika Salonu Alkoholi Alembik lub obsługi Kina MPW Uczestnik Seansu jest zobowiązany okazać dokument tożsamości potwierdzający jego pełnoletność.
13. W przypadku anulowania, przesunięcia lub zastąpienia projekcji filmu, Dyrektor Generalny Organizatora lub osobą pełniącą zastępstwo w jego imieniu podejmie decyzję o zwrocie uiszczonej kwoty za Bilet Uczestnikowi Seansu lub wydaniu Biletów zastępczych na Seans w innym terminie zgodnie z życzeniem Uczestnika Seansu.

§ 4

Reklamacje.

1. Uczestnikowi Seansu przysługuje prawo do złożenia reklamacji, za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kino@pvm.pl, listownie na adres: Dobry Wybór sp. z o.o. Koneser sp.k., Plac Konesera 1, 00-736 Warszawa bądź osobiście w siedzibie Salonu Alembik.
2. Reklamacja powinna zawierać: imię, nazwisko i adres osoby składającej reklamację, datę i godzinę Seansu, przedmiot reklamacji wraz z opisem sytuacji.
3. Reklamacje rozpatrywane będą najpóźniej terminie 14 dni roboczych od daty wptynięcia do siedziby Organizatora. Liczy się data stempla pocztowego.
4. Odpowiedź wysyłana jest mailowo bądź listownie w zależności od sposobu wskazanego przez Uczestnika Seansu.
5. Organizator wyraża gotowość rozstrzygnięcia polubownie wszelkich sporów, które mogą zaistnieć w związku z zakupem Biletu i realizacją Seansu.

§ 5

Zasady bezpieczeństwa

1. Na terenie Kina MPW obowiązuje całkowity zakaz palenia i używania ognia.
2. Uczestnik Seansu może ponosić odpowiedzialność odszkodowawczą za szkody spowodowane zadymieniem na terenie Kina MPW (np. poprzez palenie tytoniu) i aktywacją czujki pożarowej lub nieuzasadnionym użyciem urządzeń stanowiących system ostrzegania pożarowego, zainstalowanych na terenie Kina MPW.
3. W sytuacji bezpośredniego zagrożenia zdrowia lub życia Uczestników, Organizator upoważniony jest do natychmiastowego odstąpienia od realizacji świadczonych usług.
4. W przypadku ogłoszenia komunikatu o wykrytym zagrożeniu należy bezwzględnie podporządkować się poleceniom kierowanym przez pracowników obsługi Kina. Za przeprowadzenie ewakuacji Kina odpowiada osoba wyznaczona przez Organizatora.

§ 6

Zmiany Regulaminu.

1. Niniejszy Regulamin dostępny jest na stronie internetowej www.muzeumpolskiejwodki.pl , w Salonie Alembik oraz w biurze Dobry Wybór sp. z o.o. Koneser sp.k.: Plac Konesera 1; 03-736 Warszawa.
2. Wszelkie postanowienia Regulaminu mogą być w każdej chwili zmieniane przez Organizatora, bez podawania przyczyn. Zmiany będą publikowane na bieżąco w postaci ujednoliconego tekstu dostępnego na stronie www.muzeumpolskiejwodki.pl oraz w miejscach wymienionych w § 6 ust. 1 powyżej niniejszego Regulaminu.
3. Zmiany wchodzi w życie z chwilą publikacji Regulaminu na stronie www.muzeumpolskiejwodki.pl
4. Organizator nie ma obowiązku powiadamiania Uczestnika Seansu o zmianach w Regulaminie.

§ 7

Postanowienia końcowe.

1. Do umów zawieranych w oparciu o niniejszy Regulamin stosuje się prawo polskie.
2. Zamówienia złożone w trakcie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu będą realizowane zgodnie z jego postanowieniami.

3. Ewentualne spory powstałe pomiędzy Organizatorem a Uczestnikiem Seansu, rozstrzygane będą przez sąd powszechny właściwy ze względu na siedzibę Organizatora.
4. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem obowiązują przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
5. Regulamin nie wyłącza oraz nie ogranicza żadnych uprawnień Uczestnika Seansu, które przysługują mu na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, przysługującymi konsumentom uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 02.04.2019 r.